

GRUNDSÄTZE KRISENINTERVENTION

Ruhe bewahren.

1. Zuhören & Glauben schenken.
2. Fakten klären (ohne zu ermitteln).
3. Keine Entscheidung über den Kopf der betroffenen Person hinweg treffen.
4. Nichts versprechen, was man nicht halten kann.
5. Vermutung / Schilderung dokumentieren (→ Dokumentationsbogen)

1. Wer füllt diesen Dokumentationsbogen aus? (Name, Verein/Bund/Verband, Kontakt)
...
2. Wer ruft an? Wer hat Kontakt mit der Ansprechperson aufgenommen? (Name, Verein/Bund/Verband, Funktion, Kontakt)
...
3. Wann und wo hat das Gespräch/ die Kontaktaufnahme stattgefunden? (Ort, Datum, Uhrzeit)
...
4. Wer ist betroffen? (Name, Alter, Geschlecht, Verein/Bund/Verband, Funktion, Beziehung zur beschuldigten Person)
...

5. Wer wird beschuldigt? Wer ist übergreifig geworden?

(Name, Alter, Geschlecht, Verein/Bund/Verband, Funktion, Beziehung zur betroffenen Person)

...

6. Was ist der Grund der Kontaktaufnahme? (nur Fakten, keine Wertung, Zitate kennzeichnen)

Was wurde mitgeteilt / beobachtet? Wann hat der Vorfall stattgefunden?

Wo hat der Vorfall stattgefunden?

...

7. Was ist seit dem Vorfall passiert? Was wurde seit dem Vorfall unternommen?

Mit wem wurde bis jetzt über den Vorfall gesprochen?

...

8. Was wurde in diesem Gespräch vereinbart? Wie sehen die nächsten Schritte aus?

...

9. Wie sind Deine / Eure Gedanken und Gefühle dazu?

...